SAMSUNG

삼성 지펠 오븐

Oven

Samsung zipel

사용설명서

DE68-03830A

HQ-Z360TBN
HQ-Z360TWN

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

Planet First 100% Recycled Paper

한국 요리는 기본, 다양한 요리를 손쉽게

▶ 한국요리를 포함해 자주 먹는 다양한 음식들에 대한 자동 조리 기능이 제공되므로 원하는 메뉴만 선택하면 요리사가 조리한 것과 같은 맛을 손쉽게 즐길 수 있습니다. 또한, 기름이 분리되어 담백할 뿐 아니라 번거롭게 뒤집지 않고도 양면이 동시에 구워지는 웰빙 다용도 팬이 제공되므로 한국인이 자주 먹는 생선구이도 빠르고 맛있게 즐길 수 있습니다.

복합 열원으로 맛있고 빠르게

▶ 오븐, 그릴, 전자레인지의 복합 열원으로 일반 오븐보다 3배 빠르면서 전기요금은 절약할 수 있습니다.

컴팩트한 외관, 충분한 조리 용량

▶ 외관은 컴팩트하여 전자레인지대를 포함하여 주방 어디에나 두고 손쉽게 자주 사용할 수 있으면서도 조리공간이 36리터이므로 한번에 충분한 양을 조리할 수 있습니다.

깨끗하고 위생적인 스팀청소

▶ 힘들고 어려운 오븐청소를 스팀청소 기능을 활용하면 깨끗하면서도 위생적으로 관리하실 수 있습니다. 그리고 상단그릴을 회전(듀얼무빙그릴 채용)시킬 수 있어 상단 그릴 안쪽까지도 손쉽게 청소가 가능하므로 항상 새것같이 사용하실 수 있습니다.

서비스 신청시 구입일로부터 1년동안 무상서비스를 받을 수 있으나 별도의 요금이 부가될 수 있습니다.
제품 보증서의 내용을 반드시 읽어 보신 후 사용하세요.

Samsung
zipel

준비편

설치관련 4
접지하기 15
각 부분의 이름 16
부속품 설치하기 16
부속품과 사용방법 17
부속품 사용방법 17
사용가능한 그릇의 종류 18

사용편

진행 표시부 19
기능설명 19
조작부와 표시부 20
현재시간 설정 22
소리 꺼짐/켜짐 기능 22
잠금기능 23
절전기능 23
자동냉각 기능 24
공회전(최초 사용 시) 24
오븐 25
그릴 26
레인지 27
그릴/레인지 28
웰빙건조 29
발효 30
스마트요리 31
해동 35
탈취 36
스팀청소 37

기타편

청소 및 손질방법 38
고장신고 전 확인사항 39
자가진단 표시 40
제품규격 41
폐 가전제품 처리안내 42

경고 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

주의 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

- 강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 참조하여 나타냅니다.
- 행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
- 감전예방을 위한 접지 표시입니다.
- 전원을 차단하라는 표시입니다.
- 분해금지 표시입니다.

설치 관련

설치는 전문기사에게 의뢰하세요.

감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

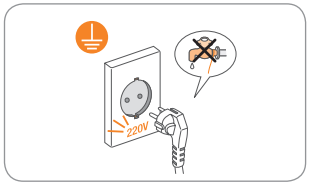
열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물 (빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

안전을 위해서 반드시 접지하세요. 또한, 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

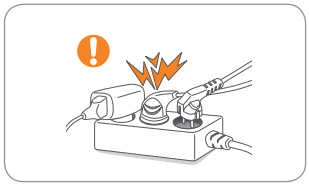
▶ 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.

▶ 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요.



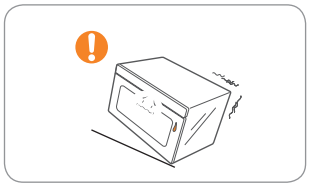
설치 관련

⚠ **전원은 교류 220V/60Hz/정격 15A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원코드를 임의로 연장하지 마세요.**



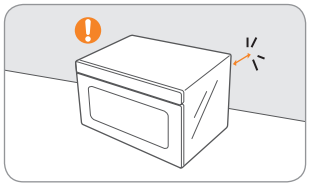
- ▶ 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원코드를 연장하여 사용하는 경우, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- ▶ 변압기를 사용하는 경우, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- ▶ 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⚠ **바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.**



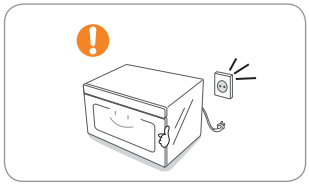
- ▶ 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

⚠ **벽과의 간격을 두고 설치하세요.**



- ▶ 과열로 화재의 원인이 됩니다.

⚠ **제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.**



- ▶ 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 관련

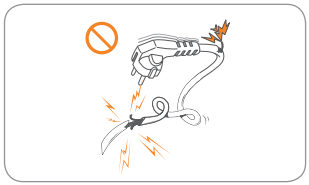
⚠ **정기적으로 전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.**

- ▶ 전원 플러그를 빼고 마른 천으로 닦아 주세요.
- ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 관련

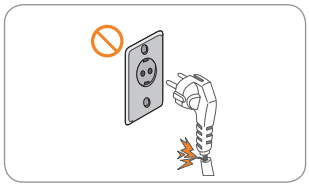
⚠ 전원코드를 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



⚠ 전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.

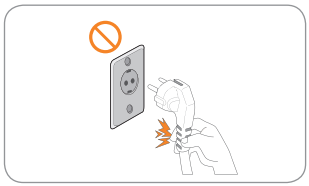
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



⚠ 전원 플러그를 뺄 때에는 전원코드(전선)를 당겨서 빼지 마세요.

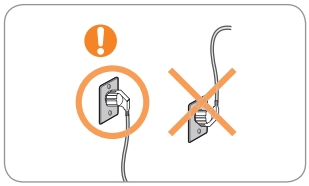
▶ 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



⚠ 전원 플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.

▶ 반대로 연결할 경우 코드 내부에서 선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 전원 플러그나 전원코드가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.

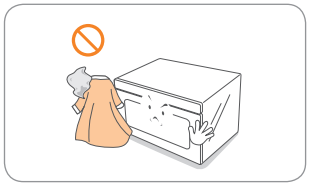
⚠ 장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원 플러그를 빼 주세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용 관련

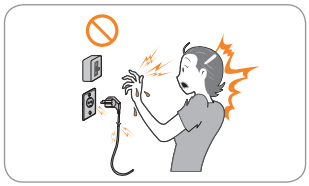
⚠ 절대 조리 외에 다른 용도로 사용하지 마세요.

▶ 화재의 원인이 됩니다.



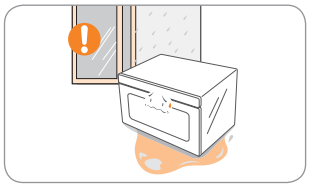
⚠ 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

▶ 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 제품이 침수되었을 경우에는 반드시 서비스센터에 연락하세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

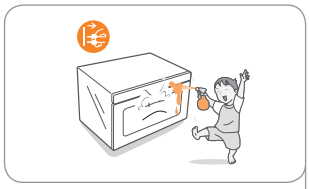


⚠ 제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

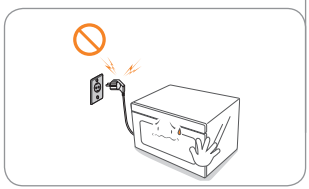
⚠ 제품내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원 플러그를 뺀 후에 서비스센터에 연락하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



⚠ 동작 중에 전원 플러그를 빼지 마세요.

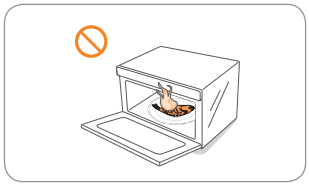
▶ 다시 꽂을 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.



사용 관련

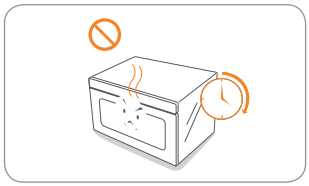
⚠ 오븐 조리 시 음식물이 히터에 닿지 않도록 주의하세요.

▶ 화재의 원인이 됩니다.



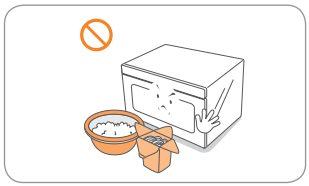
⚠ 음식물을 필요 이상 가열하지 마세요.

▶ 화재의 원인이 됩니다.



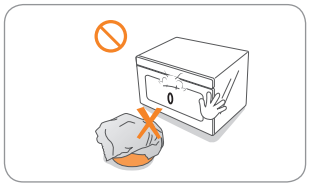
⚠ 플라스틱 또는 종이 용기는 절대 가열하거나 오븐기능에서 사용하지 마세요.

▶ 화재의 원인이 됩니다.



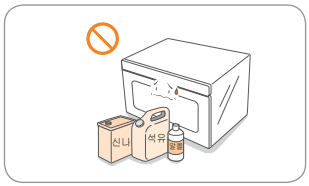
⚠ 조리물을 잡지, 신문지 등으로 포장하여 가열하지 마세요.

▶ 화재의 원인이 됩니다.



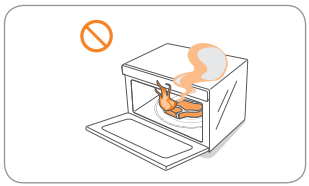
⚠ 가열성 스프레이, 인화성 물질 등을 오븐과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

▶ 화재, 폭발의 원인이 됩니다.



⚠ 조리실에서 식품이 타고 있을 때 문을 열지 마세요.

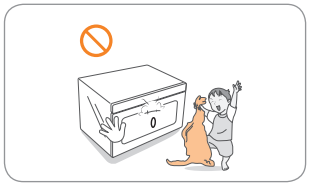
▶ 문을 열면 산소 유입으로 인해 불길이 커져 화재의 원인이 됩니다.



사용 관련

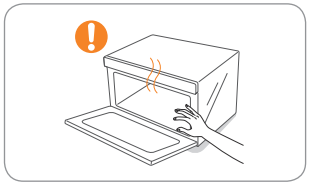
⚠ 비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

▶ 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.



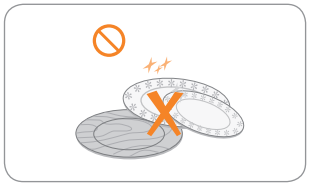
⚠ 조리 중이나 종료 직후 문, 히터 , 부속품 등이 인체에 닿지 않도록 주의하세요.

▶ 매우 뜨거워 화상의 원인이 됩니다.



⚠ 알루미늄 호일, 금속성 물질(용기, 포크 등) 및 금선이나 은선을 두른 용기 등은 사용하지 마세요.

▶ 불꽃 및 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 밀봉성이 높은 용기(쌍화탕, 젖병, 우유 등)의 뚜껑이나 마개는 개봉하고, 껍질이나 껍데기가 있는 식품(달걀, 밤 등)은 칼집을 넣으세요.

▶ 파열로 인한 화상, 상해의 원인이 됩니다.

⚠ 안전을 위해 어린이나 취급이 미숙한 사람이 혼자 사용 못하게 하세요. 또한, 어린이 손이 닿는 곳에서 사용하지 마세요.

▶ 감전, 화상, 상해의 원인이 됩니다

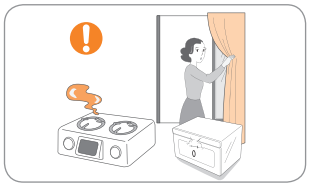
사용 관련

⚠ 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

▶ 제품 케이스 내부에는 고전압이 흘러 감전, 화재의 위험이 있습니다.
▶ 전파 에너지에 노출될 위험이 있습니다.
▶ 수리가 필요할 때에는 서비스센터로 연락하세요

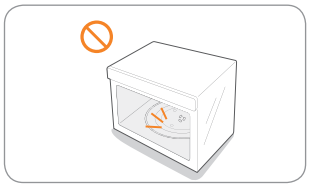
⚠ 가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 샐 때에는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 바로 환기시키세요.

▶ 환기 팬은 사용하지 마세요.
▶ 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.



⚠ 조리실이 비어 있는 상태에서 동작하지 마세요.

▶ 본체나 내부의 이상 가열로 인한 고온상태가 되어 화상의 원인이 됩니다.
▶ 또한, 장시간 가열하거나, 소량의 식품 가열 후에도, 내부가 뜨거워져 화상의 원인이 되므로 종료 직후에는 내부를 만지지 말아 주십시오.
▶ 단, 오븐 기능은 조리실이 비어있는 상태에서 사용 가능합니다.



⚠ 흡기구, 배기구, 급수 카드리지 입출부, Hole 등에 핀이나 바늘과 같은 금속물 또는 이물질, 손가락 등을 넣지 마세요. 또한, 이물이 안에 들어갔을 때에는 전원 플러그를 콘센트에서 빼고, 제품 판매점 또는 서비스센터로 연락하세요.

▶ 감전, 상해의 원인이 됩니다.

⚠ 제품 위에 올라거가나, 물건(세탁물, 커버, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.

▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.
▶ 천 등이 문에 낄 수 있습니다.

⚠ 제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

▶ 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

사용 관련

⚠ 젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.

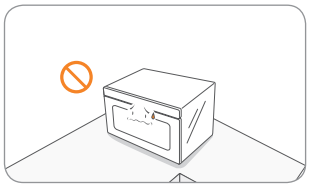
▶ 감전의 원인이 됩니다.

⚠ 데우기 후 음료나 음식물이 매우 뜨거울 수 있으므로 주의하세요.

▶ 특히, 어린이에게 줄 때는 젖거나 충분히 식힌 후 주세요.

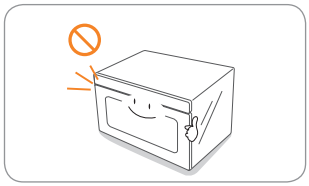
⚠ 열에 약한 재질로 되어 있는 싱크대나 유리 등 위에 제품을 두지 마세요.

▶ 싱크대나 유리 등이 깨지거나 변형의 원인이 됩니다.



⚠ 문을 꼭 닫고 사용하세요.

▶ 음식 찌꺼기 등의 이물질이 끼인 상태로 사용하면 고장의 원인이 됩니다.



⚠ 문이나 내부에 무리한 힘이나 충격을 가하지 마세요.

▶ 변형되어 전파 누설에 의한 상해의 원인이 됩니다.
▶ 문에 매달리거나 하면 제품이 쓰러져 상해의 원인이 됩니다.
▶ 문이 손상된 경우 사용하지 말고 서비스센터로 연락하세요

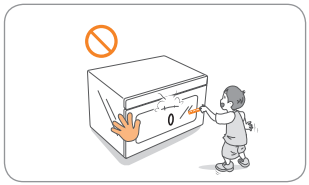
⚠ 물과 같은 음료나 액체를 데울 시에는 주의하세요.

▶ 조리 중이나 후에 항상 저어 주세요.
▶ 목이 좁고 긴 매끄러운 용기는 가급적 사용하지 마세요.
▶ 가열이 끝난 후 적어도 30초 정도 지난 뒤에 용기를 꺼내 주세요.
▶ 내용물이 갑자기 끓어 넘쳐 화상의 원인이 됩니다.

사용 관련

⚠ **오븐 문 유리를 날카로운 것으로 긁지 마세요.**

▶ 흠집으로 인해 결국 유리가 깨질 수 있습니다.



⚠ **조리 중 또는 조리 직후 문을 열 때 문에 얼굴이나 신체를 가까이 하지 마세요.**

▶ 어린이가 접근하지 않도록 주의하세요.

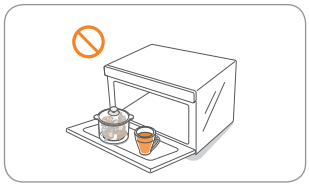
▶ 열기에 의한 화상의 원인이 됩니다.

⚠ **식기나 식품을 꺼내어 랩을 벗길 때에는 주의하세요.**

▶ 고온 상태가 되어 있어 랩을 벗길 때 증기가 순간적으로 나와 화상의 원인이 됩니다.

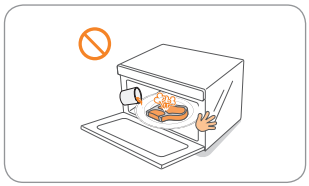
⚠ **조리후 문을 연 상태에서 문 위에 음식물 또는 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.**

▶ 뜨거운 음식물이 쏟아지거나 무거운 물건이 떨어져 화상, 상해의 원인이 됩니다.



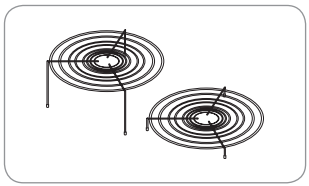
⚠ **조리 중 이나 조리 후에는 문, 내부, 접시 등에 물을 붓거나 하여, 급하게 냉각시키지 마세요.**

▶ 파손 및 증기나 물보라로 인하여 상해, 화상의 원인이 됩니다.



⚠ **석쇠(높은석쇠, 낮은석쇠)는 레인지 및 해동기능에서 절대로 사용하지 마세요.**

▶ 불꽃 발생의 원인이 됩니다.



사용 관련

⚠ 조리 중이나 조리가 끝나자 마자 음식물이나 부속품을 잡지 마세요.

- ▶ 매우 뜨거워 화상을 입을 수 있으므로 조리용 장갑을 사용하세요.
- ▶ 세라믹 접시 및 웰빙 다용도 팬을 앞으로 뺄 경우 음식물이 쏟아져 화상의 원인이 됩니다.

청소 관련

⚠ 제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.

- ▶ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 청소시에는 전원 플러그를 빼고, 문과 조리실 내부의 음식물 찌꺼기를 제거하세요.

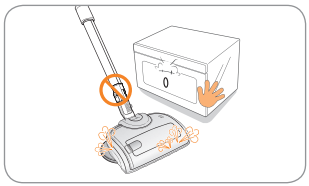
- ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 오븐 청소(외부/내부)시 다치지 않도록 주의 하세요.

- ▶ 모서리나 날카로운 부분에 의한 상해의 원인이 됩니다.

⚠ 스팀 청소기로 청소하지 마세요.

- ▶ 부식의 원인이 됩니다.



설치방법

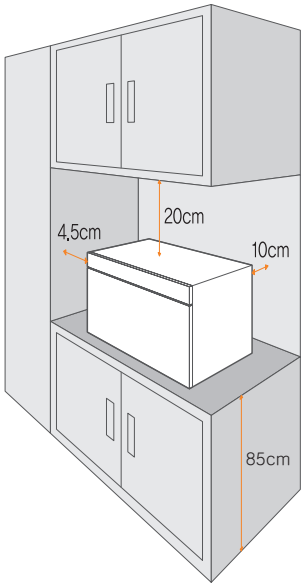
[일반형 설치하기]

설치 전에 주의사항을 꼭 읽어 주세요.

다른 전기제품 바로 옆에 설치할 경우 다른 전기제품의 주의내용을 함께 읽어 주세요.

다른 전기제품과 간격을 두고 설치하세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다. 뒷면과 약 10cm, 윗면과 약 20cm, 좌우 약 4.5cm 이상 간격을 두고 설치 하세요. 흡입구 및 배기구가 막히면 고장의 원인이 됩니다.



통풍이 잘 되는 평평하고 안정된 장소에 설치하세요.

▶ 불안정한 장소는 소음의 원인이 됩니다.

▶ 바닥과 85cm 이상 간격을 두고 설치하세요.

안전점검

오래 사용한 오븐의 소비자 안전점검을!

이러한 증상이 있습니까?

- 전원코드나 전원 플러그가 이상하게 뜨거워진다.
- 조리 중에도 식품이 가열되지 않는다.
- 사용 중에 이상한 소리나 고약한 냄새가 난다.
- 조리실 내의 커버나 벽면이 더러워지거나 불꽃 또는 연기가 난다.
- 그 밖에 이상이나 고장이 있다.

이럴 땐 사용 금지

- 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다.
- 구입처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받는다.
- 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.

접지하기

[안전을 위해 접지해 주세요.]

접지를 해두면 습한 장소에서 사용할 경우 전기의 누전이나 감전사고를 예방할 수 있습니다.

접지는 일반형과 빌트인형 모두 방법은 같습니다.

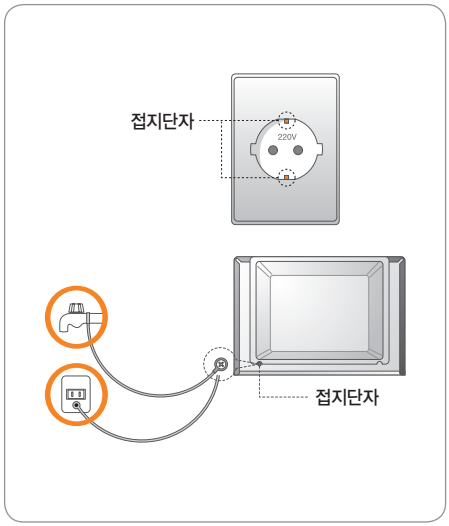
콘센트에 접지단자가 있는 경우

▶ 따로 접지할 필요가 없습니다

콘센트에 접지단자가 없는 경우

▶ 접지단자가 있는 전원 플러그로 교체하려면 서비스센터에 의뢰하세요. (유상서비스)

▶ 접지선을 삼성전자 서비스센터에서 구입하여 제품 뒷면의 접지단자에 연결한 후 금속 수도관이나 벽면의 접지단자에 연결하세요.



이런 곳에는 접지하지 마세요.

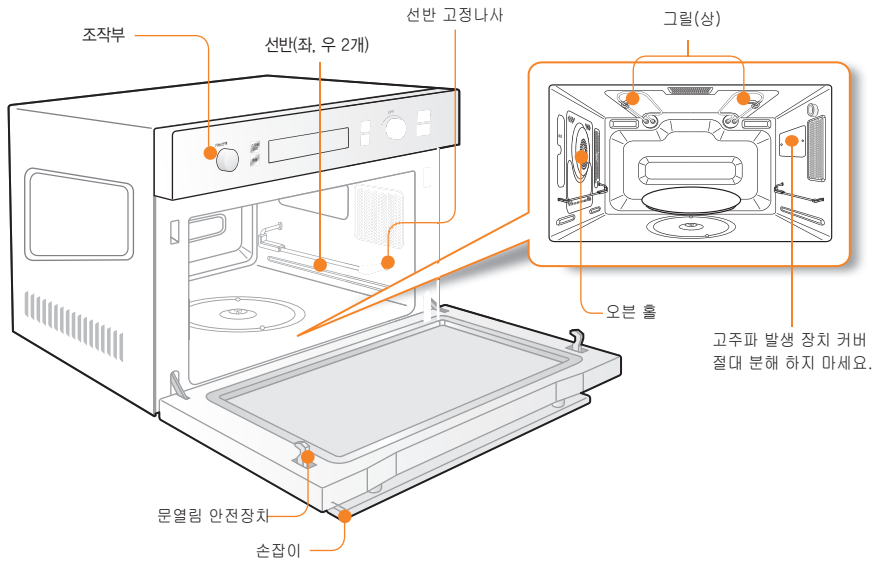
▶ 가스관, 전화선, 플라스틱 수도관 등

참고

▶ 습기가 많은 곳에 제품을 설치할 경우 구입하신 대리점이나 삼성전자 서비스센터에 연락하여 반드시 제 3종 접지공사를 받으세요.

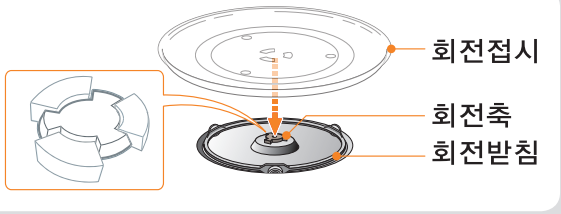
▶ 누전의 위험이 있는 곳에는 꼭 누전차단기를 설치하세요.

각 부분의 이름



부속품 설치하기

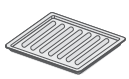
▶ 아래의 회전접시, 회전받침은 모든 조리에 기본적으로 실치해 주세요.



회전접시와 회전받침을 회전축 가운데에 일치하도록 놓아 주세요.
조리실 내부, 특히 회전받침 주변에 이물질이 없도록 해 주세요.

부속품과 사용방법

[부속품 구성]


웰빙 다용도 팬

스팀청소 용기

회전받침

회전접시

요리책

사용설명서

높은석쇠, 낮은석쇠

발열팬

부속품 사용방법

부속품	오븐그릴	레인지	그릴+레인지	사용방법
웰빙 다용도 팬	○	×	×	• 오븐 기능에서 제과 · 제빵(파이, 쿠키 등)시 주로 사용합니다. • 그릴 기능에서 생선구이, 스테이크 등 두께가 얇은 음식물의 조리시 주로 사용합니다.
높은석쇠, 낮은석쇠	○	×	○	• 스테이크, 생선 등의 두께가 얇은 구이의 경우에는 높은석쇠를 사용하세요. • 통닭이나 통삼겹살 등의 두꺼운 육류, 제과 제빵의 경우는 낮은석쇠를 사용하세요.
발열팬	○	○	○	• 해동을 제외한 모든 기능에서 사용 가능합니다. • 그릴/레인지 콤비 기능에서 사용할 경우 뒤집지 않아도 위,아래의 브라우닝 효과가 있습니다. • 높은석쇠나 낮은석쇠 사용시 기름 받이 또는 받침으로 사용할 수 있습니다.

주의

- ▶ 부속품은 용도에 따라 선반의 제 위치에 넣어 사용하고 절대 바닥에 놓고 사용하지 마세요. 원하는 요리 상태로 조리되지 않거나 불꽃 발생의 원인이 됩니다.
- ▶ 웰빙 다용도 팬은 레인지 및 해동 기능에서 절대 사용하지 마세요. 불꽃 발생의 원인이 됩니다.
- ▶ 부속품들은 가스레인지, 전자레인지 등의 직화열에서 절대로 사용하지 마세요. 본 제품 전용 부속품이므로 다른 화기와 함께 사용하지 마세요.
- ▶ 음식물을 넣지 않은 채로 부속품을 사용하지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.
- ▶ 조리 중이나 조리완료 후 부속품을 옮길 때는 반드시 보호장갑을 사용하세요. 부속품이 뜨거워 화상을 입을 수 있습니다.
- ▶ 높은석쇠, 낮은석쇠는 레인지모드에서 사용하지 마세요. 불꽃발생의 원인이 됩니다.
- ▶ 부속품은 필요할 경우 가까운 서비스센터를 방문하여 구입하시기 바랍니다.

사용가능한 그릇의 종류

그릇의 종류	오븐, 그릴	레인지	그릇의 종류	오븐, 그릴	레인지
도자기류	○	○	나무, 종이 그릇	×	△
내열유리 그릇	○	○	금선/은선 무늬 그릇	×	×
내열 플라스틱 그릇	×	○	비닐봉지	×	○
일반 플라스틱 그릇	×	△	랩	×	○
일반 유리그릇	×	△	호일	○	×

○ 사용할 수 있습니다.
× 사용하지 마세요. (그릇의 변형이나 화재의 위험이 있습니다.)
△ 주의해서 사용하세요. (오랜 시간 조리 시에는 사용하지 마시고 사용 중 자주 확인하세요.)

주의

- ▶ 뜨거운 그릇을 갑자기 차갑게 하면 깨지거나 모양이 변할 수 있습니다.
- ▶ 비닐봉지나 랩은 구이, 튀김 등 기름이 있는 음식에는 사용하지 마세요.
- ▶ 기름기가 많은 음식을 요리할 때는 기름종이를 사용하고 빵이나 튀김요리 등을 잠깐 데울 때나 볶을 때는 냅킨을 덮어 짧은 시간 가열하세요.

진행 표시부

[기능설명 – 수동조리]

오븐 p25

컨벡션 히터와 팬을 이용함으로 음식물의 내부까지 열 전달이 빨라 겉과 속을 동시에 익혀 줍니다. 제과 · 제빵이나 통닭 등의 두꺼운 육류 조리 시 사용하면 좋습니다.

예열

예열 중에는 문구가 깜박이고, 예열이 끝나면 더이상 깜박이지 않습니다. 예열이 끝난 뒤 시간조정을 하면 예열 문구가 사라집니다.

그릴 p26

상부그릴의 강한 직화열을 이용하여 음식 표면을 노릇하게 익혀 주므로 생선구이나 스테이크 등의 구이 요리에 사용하면 좋습니다.

레인지 p27

음식물을 데우거나 데치기, 냉동식품 조리 등에 주로 사용합니다.

그릴/레인지 p28

두꺼운 음식물을 사용할 경우 조리시간을 단축할 수 있습니다.

웰빙건조 p29

고추, 무, 버섯, 과일, 해산물 등을 건조할 때 사용합니다.

발효 p30

요구르트 제조 및 빵 반죽(식빵, 크루아상 등)의 발효 기능에 사용합니다.

[기능설명 – 자동조리]

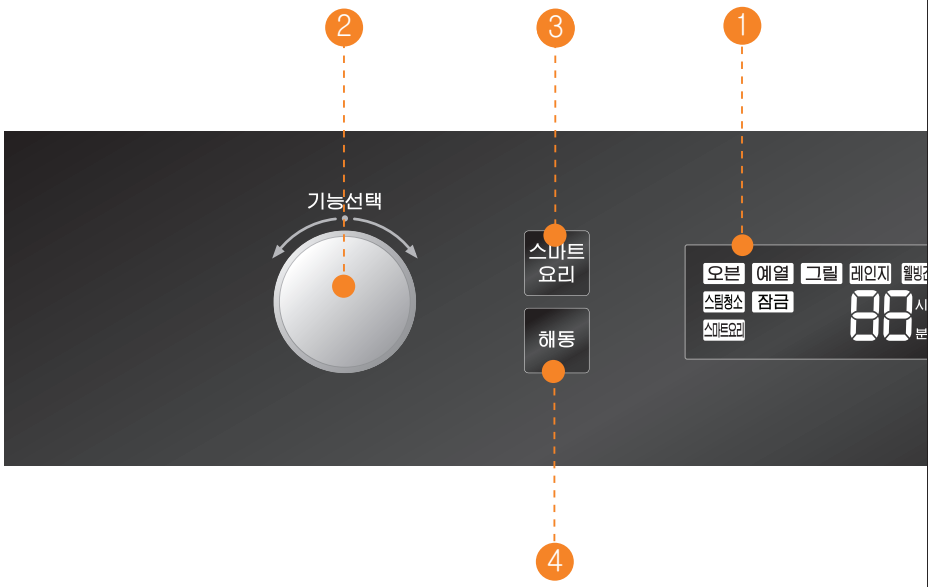
스마트요리 p31

스마트요리 40가지에 대해 메뉴와 분량만 선택해 주면 자동으로 최적의 온도와 시간을 설정해 주어 쉽고 빠르게 요리를 할 수 있습니다.

해동 p35

해동할 음식의 종류와 무게만 선택하면 자동으로 조리시간이 설정됩니다.

조작부와 표시부



1 진행표시부 p19

현재시간, 조리모드 및 조리의 진행상태, 조리시간, 온도, 자동조리의 메뉴, 분량 및 칼로리 등을 표시합니다.

2 기능선택 다이얼

오븐, 그릴, 레인지, 그릴/레인지, 웰빙건조, 발효 기능을 선택할 때 사용합니다.

3 스마트요리 버튼부

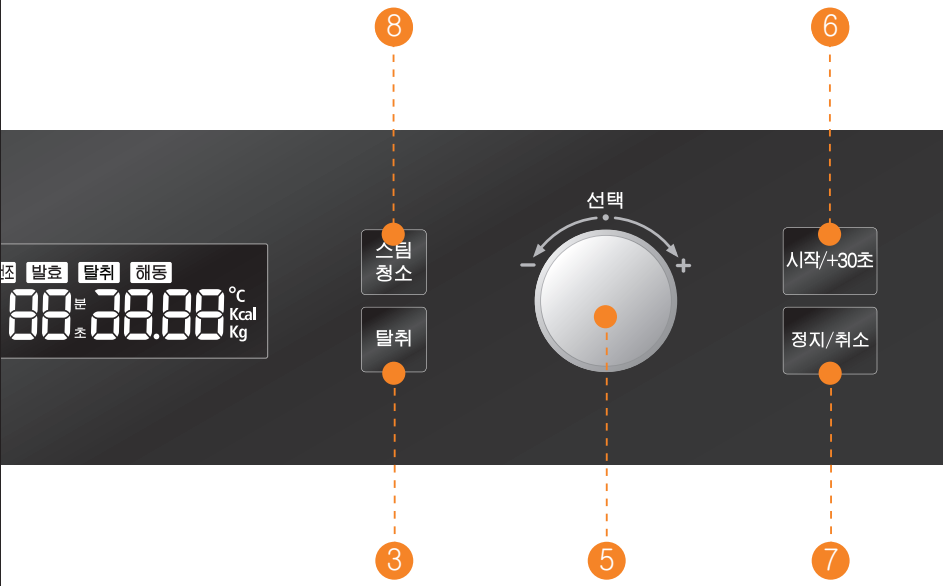
스마트요리를 선택할 때 사용합니다.

4 해동 버튼

해동 기능을 시작할 때 사용합니다.

5 선택 다이얼 버튼

조리시간, 조리온도, 메뉴종류, 분량/무게 등을 조절 및 선택할 때 사용합니다.



6 시작/+30초 버튼

기능을 시작할 때 사용합니다.
그릴, 레인지, 그릴/레인지 기능에서 누를 때마다 조리시간을 30초씩 증가시킬 수 있습니다.

7 정지/취소 버튼

▶ 작동 중 정지/취소 기능에 사용합니다.
▶ 조리 중에 한번 누르면 일시정지, 두 번 누르면 취소됩니다.
▶ 절전 기능은 진행표시부의 표시가 모두 사라집니다.

8 스팀청소 버튼

스팀청소 기능을 시작할 때 사용합니다.

9 탈취 버튼

탈취 기능을 시작할 때 사용합니다.

현재시간 설정

▶ 처음 전원 플러그를 꽂으면 현재시간을 설정할 수 있습니다.
▶ 표시부가 모두 켜졌다가 꺼지고, 표시부에 (12:00)이 깜박일 때 현재시간을 설정하세요.

1

[선택] 다이얼 버튼을 돌려 현재 (시) 을 설정하고 [선택] 다이얼 버튼을 누르세요.
▶ 분을 표시하는 부분이 깜빡입니다.

2

[선택] 다이얼 버튼을 돌려 현재 (분) 을 설정하고 [선택] 다이얼 버튼을 누르세요.
▶ 시간 입력이 완료됩니다.

참고
▶ 현재시간을 변경하고자 할 때는 현재시간이 표시되는 상태에서 [스마트요리] 버튼과 [해동] 버튼을 동시에 3초간 누른 후 위의 1~2단계로 설정하세요.
▶ [스마트요리] 버튼과 [해동] 버튼을 누른 후 5초 이내에 시간을 설정하지 않으면 설정 전 상태로 돌아갑니다.

소리 꺼짐/켜짐 기능

▶ 버튼 조작음, 부저음, 에러음 등의 소리를 켜거나 꺼둘 수 있습니다.
▶ 현재시간이 표시되는 상태에서 사용하세요.

1 시작/+30초 + 정지/취소
소리를 끄려면 [시작/+30초] 버튼과 [정지/취소] 버튼을 3초간 동시에 누르세요.
▶ (OFF) 가 표시되고 소리가 나지 않습니다.

소리를 켜려면[시작/+30초] 버튼과 [정지/취소] 버튼을 3초간 동시에 누르세요.
▶ (On) 이 표시되고 다시 소리가 납니다.

잠금기능

▶ 어린이가 마음대로 버튼을 조작하여 고장을 일으키거나 제품 오작동으로 인한 상해를 입는 것을 방지하기위한 기능입니다.

▶ 어린이만 두고 외출하거나 사용하지 않을 때는 잠금 기능을 설정해 두는 것이 좋습니다.

▶ 현재시간이 표시되는 상태에서 사용하세요.

1 스팀 청소 + 탈취

잠금을 설정하려면 [스팀청소] 버튼과 [탈취] 버튼을 3초간 동시에 누르세요.

▶ 부저음이 울리면서 진행표시부에 (잠금) 이 표시되고 모든 버튼이 동작하지 않습니다.

잠금을 해제하려면 [스팀청소] 버튼과 [탈취] 버튼을 3초간 동시에 누르세요.

▶ 부저음이 울리면서 진행표시부에 (잠금) 표시가 사라지고 모든 기능을 사용할 수 있습니다.

절전기능

전기를 절약하는 절전기능 입니다.

▶ 현재시간이 표시되는 상태에서 [시작/+30초] 버튼을 누르면 진행표시부에 표시가 사라집니다.

1 시작/+30초 [시작/+30초] 버튼을 누르세요.

자동냉각 기능

조리실 내부를 식혀주는 냉각기능 입니다.

- ▶ 조리 완료 후 조리실 내의 뜨거운 열기를 배출하기 위해 3분 정도 냉각팬이 자동으로 회전합니다. 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요.
- ▶ 연속으로 조리할 경우 오븐 내부 온도가 높으면 조리 결과에 영향을 줄 수 있으므로 충분히 식힌 후 사용하거나 조리시간을 조절하여 사용하는게 좋습니다.
- ▶ 자동냉각 기능은 따로 설정할 필요없이 기본적으로 제공되는 기능입니다.

공회전 (최초 사용 시)

- ▶ 구입 후 최초 사용 시 또는 조리실에 냄새가 심할 때 실시 합니다. (최초 사용 시에는 연기가 나오거나 냄새가 날 수 있으나 고장이 아닙니다.)
- ▶ 냄새에 민감한 애완동물 등을 다른 방으로 옮기고 환기를 위해 창을 열어 주십시오.

1 조리실에는 아무 것도 넣지 않고 문을 닫습니다.

2

[기능선택] 다이얼을 돌려 오븐을 선택하세요.

3

180℃ 온도표시 깜빡임 상태에서 [선택] 다이얼 버튼을 눌러주세요.

4

[선택] 다이얼 버튼을 돌려 조리시간을 10분에 맞추세요.

5

[시작/+30초] 버튼을 누르세요.

▶ 공회전이 시작됩니다.

주의 ▶ 조리가 끝난후 부속품이나 조리실 내부가 뜨겁습니다. 반드시 보호장갑을 사용하세요.

참고 ▶ 조리실 내의 냄새가 심할 경우 음식찌꺼기를 닦아내고 공회전을 시켜 주십시오.

수동 조리 [오븐]

▶ 오븐은 제과 · 제빵이나 통닭 등의 두꺼운 육류 조리 시 사용하면 좋습니다.

1

[기능선택] 다이얼을 돌려 오븐을 선택하세요.

2 3

180℃ 온도표시 깜빡임 상태에서 [선택] 다이얼 버튼을 돌려 원하는 조리온도를 선택한 후
[선택] 다이얼 버튼을 눌러주세요. (가능한 온도범위 40℃ ~ 230℃)

4

[선택] 다이얼 버튼을 돌려 원하는 조리시간을 선택하세요.

▶ 조리시간은 조리 중 언제라도 [선택] 다이얼 버튼을 돌려서 [조리시간]을 조절할 수 있습니다. (최대 10시간 설정 가능)

예열이 필요할 경우 온도 설정 후 [시작/+30초] 버튼을 누르세요.

▶ 예열중에는 문구가 깜박이고, 예열이 끝나면 더이상 깜박이지 않습니다.
▶ 예열이 끝난뒤 시간조정을 하면 예열 문구가 사라집니다.
▶ 예열이 끝난 후 내부가 뜨거우니 주의하세요.

음식물을 발열팬에 담아 낮은석쇠 또는 높은석쇠에 올려 조리하세요.

음식물을 웰빙다용도팬에 담아 선반에 끼워 조리하세요.

5

[시작/+30초] 버튼을 누르세요.

▶ 조리가 시작됩니다.

주의
▶ 조리시작 전 상부그릴의 수평을 맞춰 주세요. (수평 확인)
▶ 상부그릴의 위치에 따라 조리결과에 영향을 줄 수 있습니다.

참고
▶ 자세한 조리정보는 제공된 요리책을 참조하세요.

수동 조리 [그릴]

▶ 상부그릴의 강한 직화열을 이용하여 음식 표면을 노릇하게 익혀 주므로 생선구이나 스테이크 등의 구이 요리에 사용하면 좋습니다.

1

[기능선택] 다이얼을 돌려 그릴 모드를 선택하세요.

2

그릴 조리를 할 경우 온도설정 없이 [선택] 다이얼 버튼을 돌려 원하는 시간을 선택하세요.
(최대 90분 설정 가능)

음식물을 직접 또는 발열팬에 담아 높은석쇠에 올려 조리하세요.

3

[시작/+30초] 버튼을 누르세요.

▶ 조리가 시작됩니다.

▶ 조리 중 [선택] 다이얼 버튼을 돌리면 조리시간이 변경됩니다.

주의
▶ 조리시작 전 상부그릴의 수평을 맞춰 주세요. (수평 확인)
▶ 상부그릴의 위치에 따라 조리결과에 영향을 줄 수 있습니다.

참고
▶ 생선구이 등의 경우 레몬 1~2 조각을 함께 넣고 조리하면 생선 비린내를 줄일 수 있습니다.
▶ 자세한 조리정보는 제공된 요리책을 참조하세요.

수동 조리 [레인지]

▶ 음식의 데치기, 찌기, 데우기 기능을 수동으로 조절해 사용할 수 있습니다.

1

[기능선택] 다이얼을 돌려 레인지에 맞추세요.

2

[선택] 다이얼 버튼을 돌려 원하는 조리시간을 선택하세요. (최대 90분 설정 가능)

전자레인지용 접시 또는 용기에 음식물을 담아 회전접시에 올려 조리하세요.

3

[시작/+30초] 버튼을 누르세요.

▶ 레인지 조리가 시작됩니다.

▶ 조리 중 [선택] 다이얼 버튼을 돌리면 조리시간이 변경됩니다.

주의

▶ 레인지 기능을 사용할 때 웰빙 다용도 팬이나 알루미늄 호일, 금박/은박 포장지 등은 절대 사용 하지 마세요. 불꽃발생의 원인이 됩니다.

▶ 밀폐된 용기나 음식물(팩에든 음식이나 달걀, 밤 등)은 조리 중 내부 팽창으로 인해 터질 수 있습니다. 반드시 내열용기에 옮겨서 조리하세요.

▶ 물과 같은 액체를 가열할 때는 내용물이 갑자기 끓어 넘쳐 화상을 입을 수 있습니다. 조리 후 적어도 30초 정도 지난 뒤에 꺼내어 주세요.

참고

▶ [기능선택] 다이얼이 레인지에 있는 경우에는 취소상태에서도 [시작/+30초] 버튼을 누르면 30초간 조리할 수 있으므로 간단 데우기를 할 경우 편리하게 사용하세요.

▶ [시작/+30초] 버튼을 누를 때마다 30초씩 조리시간이 증가합니다.

수동 조리 [그릴/레인지]

▶ 두꺼운 음식물을 사용할 경우 조리시간을 단축할 수 있습니다.

1

[기능선택] 다이얼을 돌려 그릴/레인지에 맞추세요.

2

[선택] 다이얼 버튼을 돌려 원하는 조리시간을 선택하세요.

음식물을 발열팬에 담아 높은석쇠에 올려 조리하세요.

3

[시작/+30초] 버튼을 누르세요.

▶ 그릴/레인지 조리가 시작됩니다.

▶ 조리 중 [선택] 다이얼 버튼을 돌리면 조리시간이 변경됩니다.

주의
▶ 조리시작 전 상부그릴의 수평을 맞춰 주세요. (수평 확인)
▶ 상부그릴의 위치에 따라 조리결과에 영향을 줄 수 있습니다.

수동 조리 [웰빙건조]

▶ 식품 자체의 수분을 제거하여 식품 고유의 맛을 방부제 없이도 오랜 기간 보관할 수 있습니다.

1

[기능선택] 다이얼을 돌려 웰빙건조에 맞추세요.

2

70℃ 온도표시 깜빡임 상태에서 [선택] 다이얼 버튼을 돌려 원하는 조리온도를 선택한 후 [선택] 다이얼 버튼을 눌러주세요. (가능한 온도범위 50℃ ~ 100℃)
▶ 10℃ 증가

3

[선택] 다이얼 버튼을 돌려 원하는 조리시간을 선택하세요.
▶ 기본 조리시간이 2시간으로 자동 설정되어 있습니다.
▶ 조리시간은 조리 중 언제라도 [선택] 다이얼 버튼을 돌려서 [조리시간]을 조절할 수 있습니다.

건조할 식품을 낮은 석쇠와 높은 석쇠에 올린 후 그림과 같이 겹쳐서 조리하세요.

4

[시작/+30초] 버튼을 누르세요.
▶ 건조가 시작됩니다.

참고

웰빙건조 방법

▶ 건조할 재료는 0.2 ~ 0.5cm 두께로 자른 후 웰빙 다용도 팬에 올려서 건조합니다.
(감자/고구마 : 70도 (3~4시간), 버섯류 : 70도(3~5시간), 호박 : 90도(3~5시간), 무 : 90도(5~6시간)

수동 조리 [발효]

▶ 식빵, 크루아상 등과 같은 발효가 필요한 빵의 반죽을 손쉽게 숙성할 수 있습니다.

▶ 삼성 스마트 오븐의 발효 기능을 사용하면 조리실 내부온도를 약 40℃ 정도로 유지해 이스트균의 발효에 최적의 상태를 만들어 줍니다.

1

[기능선택] 다이얼을 돌려 발효에 맞추세요.

2

[선택] 다이얼 버튼을 돌려 원하는 발효시간을 선택하세요.

▶ 기본 조리시간이 1시간으로 자동 설정되어 있습니다.

▶ 조리시간은 조리 중 언제라도 [선택] 다이얼 버튼을 돌려서 [조리시간]을 조절할 수 있습니다.

발효시킬 재료를 내열용기에 담은 후 젖은면보 또는 비닐랩으로 덮어서 회전접시 위에 놓으세요.

3

[시작/+30초] 버튼을 누르세요.

▶ 발효가 시작됩니다.

▶ 발효 중 [선택] 다이얼 버튼을 돌리면 발효시간이 변경됩니다.

참고

요구르트 만드는 법

▶ 우유 500ml 를 내열용기에 담아 1분간 조리하세요.

▶ 시판용 떠먹는 요구르트 1개(100g)를 넣고 잘 저어준 후 발효 기능으로 4~6시간 조리하세요.

▶ 발효가 완료되면 랩 또는 뚜껑을 덮어 냉장고에서 숙성 시키세요.

자동 조리 [스마트요리]

삼성 스마트 오븐의 자동조리 기능들을 사용하면 직접 조리시간과 온도(출력) 등을 입력하지 않아도 알아서 척척 요리해 드립니다.

▶ 음식물에 따라 시간, 온도, 조리 세기를 설정하지 않아도 스마트요리 40가지 메뉴를 자동으로 조리해 줍니다.

1 2

스마트요리 버튼을 누른 후 [선택] 다이얼 버튼을 돌려 1 ~ 5 중 하나를 선택하고 [선택] 다이얼 버튼을 누르세요.

3

[선택] 다이얼 버튼을 돌려 원하는 메뉴를 선택하고 [선택] 다이얼 버튼을 누르세요.

▶ 메뉴 리스트는 32~34 페이지를 참조하세요.

4

[선택] 다이얼 버튼을 돌려 원하는 조리량을 선택하고 [선택] 다이얼 버튼을 누르세요.

▶ 조리량은 메뉴별로 다르며 조리량 선택이 없는 메뉴도 있습니다.

▶ 조리량 선택이 없는 메뉴의 경우 이 단계를 생략하세요.

5

[시작/+30초] 버튼을 누르세요.

▶ 스마트요리 자동조리가 시작됩니다.

▶ 조리시간과 함께 칼로리 정보가 표시됩니다.

일부 메뉴의 경우, 조리 중 부저음이 울리면 음식물을 뒤집은 후 문을 닫고 [시작/+30초] 버튼을 눌러 다시 시작하세요.

▶ 부저음이 울릴 때, 문을 열지 않으면 그대로 조리가 진행됩니다.

참고

▶ 스마트요리의 진행표시부에 제공되는 칼로리 정보는 선택된 분량을 모두 섭취한 경우를 기준으로 계산되었습니다.

▶ 칼로리 정보는 조리에 사용되는 재료 및 최종 섭취량에 따라 다소 달라질 수 있습니다.

▶ 동작 중에는 선택 다이얼을 이용하여 조리시간을 가감할 수 없습니다.

▶ 스마트요리의 메뉴명, 분량, 악세서리 등은 제공된 요리책을 참조하세요.

주의

▶ 조리가 끝난 후 부속품이나 조리실 내부가 뜨겁습니다. 반드시 보호장갑을 사용하세요.

▶ 연속으로 조리할 경우 오븐 내부 온도가 높으면 조리 결과에 영향을 줄 수 있으므로 충분히 식힌 후 사용하거나 조리시간을 조절하여 사용하는게 좋습니다.

자동 조리 [스마트요리]

▶ 네이버 지펠 스마트오븐 카페 http://cafe.naver.com/amysoven 에서 다양 레시피 및 제품정보를 만나보세요. 주기적으로 새로운 요리방법이 소개되어 더 풍성한 요리 세계를 체험할 수 있습니다.

분류	NO.	메뉴명	분량	부속품
스피드	1-1	바베큐통닭	0.9kg 1.1kg 1.3kg	발열팬+낮은석쇠
	1-2	닭다리	4개 6개 8개	높은석쇠+발열팬
	1-3	통감자	2개 4개 6개	낮은석쇠+발열팬
	1-4	통고구마	2개 4개 6개	높은석쇠+발열팬
	1-5	통삼겹살	0.5kg 1.0kg	발열팬+낮은석쇠
	1-6	LA갈비	0.3kg 0.6kg	높은석쇠+발열팬
	1-7	바베큐립	0.4kg 0.8kg	
	1-8	스테이크	0.2kg 0.4kg	
홈베이킹	2-1	초코칩 쿠키	1판	낮은석쇠+발열팬
	2-2	유자머핀	1판	낮은석쇠
	2-3	스폰지케익	1판	
	2-4	파운드케익	1판	
	2-5	시리얼바	1판	낮은석쇠+발열팬
	2-6	마들렌	1판	낮은석쇠
	2-7	냉동피자	1판	높은석쇠+발열팬
	2-8	미니호떡	1판	낮은석쇠+발열팬

분류	NO.	메뉴명	분량	부속품
구이	3-1	고등어구이	1마리 2마리	높은석쇠+발열팬
	3-2	갈치구이	2조각 4조각 6조각	
	3-3	새우구이	10개 20개	
	3-4	황태구이	0.5마리 1마리	
	3-5	통오징어	1마리 2마리	낮은석쇠+발열팬
	3-6	소시지구이	2개 4개 6개	높은석쇠+발열팬
	3-7	고추장삼겹	0.2kg 0.3kg	
	3-8	더덕구이		
간식 & 안주	4-1	피자바게트	2개 4개 6개	높은석쇠
	4-2	떡꼬치	2개 4개 6개	높은석쇠+발열팬
	4-3	콘치즈	4개 7개	높은석쇠
	4-4	누룽지		높은석쇠+발열팬
	4-5	쥐포구이	1개 2개 3개	
	4-6	웨지감자	1개 2개	
	4-7	은행구이	8개 10개 12개	
	4-8	베이컨	4개 8개	

분류	NO.	메뉴명	분량	부속품
찜 & 데우기	5-1	양배추찜	0.4kg 0.8kg	-
	5-2	깻잎찜	1(30장) 2(50장)	
	5-3	브로콜리찜	0.2kg 0.4kg	
	5-4	김치찜	0.2kg 0.4kg	
	5-5	단호박찜	0.5kg 1.0kg	
	5-6	달걀찜	1인분 2인분 3인분	
	5-7	밥데우기	1인분 2인분 3인분	
	5-8	국데우기	1인분 2인분 3인분	

자동 조리 [해동]

▶ 삼성 스마트 오븐의 해동 기능을 사용하면 냉동된 음식을 간편하게 해동할 수 있습니다.

▶ 해동 시에는 랩이나 비닐을 씌우지 말고 사용하세요.

1 해동 버튼을 누르세요.

2 [선택] 다이얼 버튼을 돌려 메뉴를 선택하고 [선택] 다이얼 버튼을 누르세요. (1~2)

해동할 음식을 회전접시에 올려 조리하세요.

3 [선택] 다이얼 버튼을 돌려 음식물의 무게를 선택하고 [시작/+30초] 버튼을 누르세요.

4 ▶ 해동이 시작됩니다.

5 해동 중에 부저음이 울리면 문을 열고 음식을 뒤집어준 후 문을 닫고 [시작/+30초] 버튼을 눌러 계속 해동하세요.

▶ 부저음이 울려도 문을 열지 않으면 해동기능은 그대로 진행됩니다.

경고

▶ 해동기능 사용 시 웰빙 다용도 팬은 절대 사용하지 마세요. 불꽃 발생의 원인이 됩니다.

▶ 다른 조리 후 바로 해동을 할 경우 조리실 내부 온도가 올라가 있어 원하는 대로 해동이 되지 않을 수 있습니다. 조리실 내부를 충분히 식힌 후 사용하세요.

▶ 해동기능 사용 시 발열 팬은 절대 사용하지 마세요. 발열 팬이 달궈져 조리결과가 달라질 수 있습니다.

참고

▶ 해동메뉴 무게선택

메뉴 1 : 육류 (0.2~1.2kg), 메뉴 2 : 생선류 (0.2~1.2kg)

▶ 동작중에는 선택 다이얼을 돌려 조리시간을 가감할 수 없습니다.

편리한 기능 [탈취]

▶ 탈취를 원하실 경우 사용하면 좋습니다.

1

탈취버튼을 누르세요. 자동으로 탈취가 진행됩니다.

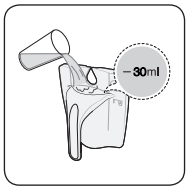
2

[선택] 다이얼을 돌려 탈취 시간을 연장할 수 있습니다.

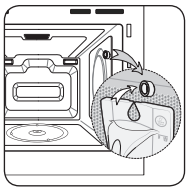
▶ 기본조리시간은 5분으로 자동설정되어 있습니다. (최대 15분)

편리한 기능 [스팀청소]

▶ 조리실 내부의 찌든 때나 말라붙은 음식 찌꺼기 등을 쉽게 청소할 수 있도록 스팀으로 불려주는 기능입니다.



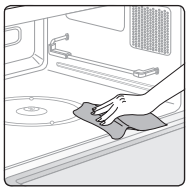
스팀청소 용기 안에 표시된 선까지 물을 붓습니다. (약 30㎖ 정도)



스팀청소용기를 오븐 내부의 오른쪽 고리에 걸으세요.

1 스팀 청소

문을 닫고 스팀청소 버튼을 누르세요.



동작이 끝나면 문을 열고 마른행주로 조리실 내부를 닦아 주세요.

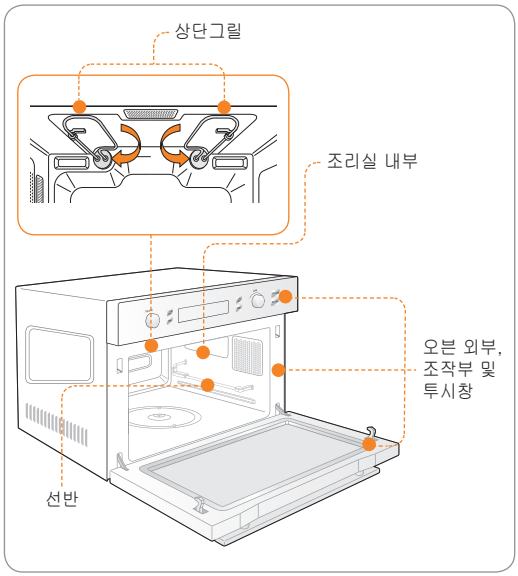
경고

▶ 오븐이 완전히 식은 상태에서 스팀청소를 시작하세요.
▶ 스팀청소용기는 스팀청소기능 시에만 사용하세요.

주의

▶ 스팀청소 중 문을 열면 내부의 스팀이 빠져나가 청소가 제대로 되지 않습니다. 문을 열지 마세요.
▶ 스팀청소가 끝나고 청소할 때 조리실 내부가 뜨거우니 주의하세요.
▶ 물 이외에 다른 세제를 사용하지 마세요.

청소 및 손질방법



상단그릴 청소방법

▶ 상단그릴 히터를 그림과 같이 좌,우로 젖히면 상부를 쉽게 청소할 수 있습니다. (청소가 끝난 뒤에는 반드시 원상태로 돌려놓아 주십시오.)

조리실 내부 청소방법

▶ 벽이나 천정에 묻은 찌꺼기는 중성세제를 묻혀 행주로 깨끗이 닦아 주세요.

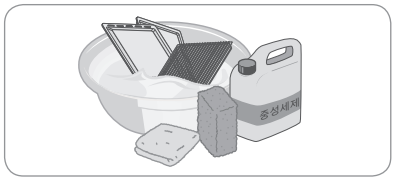
▶ 찌든 때나 말라붙은 음식 찌꺼기 등은 스팀청소 기능을 사용하면 쉽게 청소할 수 있습니다.

오븐 외부, 조작부 및 투시창 청소방법

▶ 오븐 외부는 젖은 행주로 닦은 후 마른헝겊으로 물기를 완전히 닦아주세요.

▶ 조작부는 고장의 우려가 있으니 너무 힘껏 닦지 마세요.

▶ 투시창은 중성세제와 젖은 행주로 닦은 후 마른 헝겊으로 물기를 완전히 없애 주세요.



부속품 청소방법

▶ 부속품은 중성세제로 깨끗이 씻은 후 물기를 닦아내고 조리실에 넣어주세요.

▶ 부속품 청소시 수세미로 너무 세게 닦으면 코팅면이 손상될 수 있으니 주의하세요.

주의

▶ 청소시 벤젠, 신나 및 금속 수세미는 절대로 사용하지 마세요. 변색되거나 표면이 상할 수 있습니다.

▶ 제품에 물을 직접 뿌려 청소하지 마세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

고장신고 전 확인사항

[조리중 이상해요]

이런 증상엔	이렇게 조치하세요.
조리 중에 불꽃이 생겨요.	▶ 레인지/해동 기능에서 웰빙 다용도 팬이나 금선 은선이 들어간 그릇을 사용하면 불꽃이 튈 수 있습니다. 절대 사용하지 마세요.
요리가 제대로 되지 않아요.	▶ 조리 중 뒤집기가 있는 조리 외에는 문을 자주 열지 마세요. 문을 자주 열면 조리실 내부의 온도가 내려가 조리 결과에 영향을 줄 수 있습니다.
조리 중에 제품 전면에서 바람이 나와요.	▶ 제품에서 발생하는 높은 열을 식혀주기 위해 냉각팬 동작시 전면으로 바람이 나옵니다. 고장 및 전파가 나오는 것은 아니므로 안심하고 사용하세요.
조리실 안에서 음식물이 터져요	▶ 밀봉된 음식이나 뚜껑이 닫힌 용기를 사용하지 않았나 확인하세요. 조리 중 내부 팽창으로 터질 수 있으니 사용하지 마세요.
오븐 내부에서 연기가 나요	▶ 조리 중 본체 후면의 배기구에서 증기가 나올 수 있으나 고장은 아니니 안심하세요.
실내등의 밝기나 동작 소리가 일정하지 않고 '딱딱' 소리가 나요.	▶ 조리 중 출력 변화에 따른 것으로 고장이 아니니 안심하고 사용하세요. 해동시에도 적절한 해동을 위하여 출력이 전환됩니다. ▶ 출력을 교체하는 스위치의 소리입니다. 안심하고 사용하세요.

고장신고 전 확인사항

[동작이 이상해요]

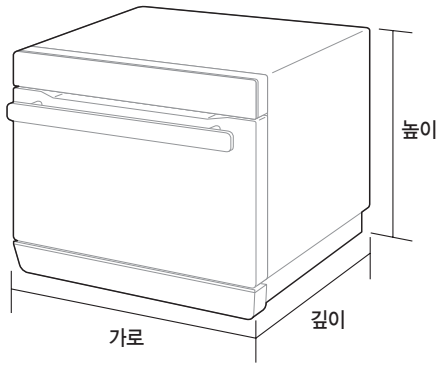
이런 증상엔	이렇게 조치하세요.
버튼을 눌러도 동작이 안돼요.	▶ 제품 문이 제대로 닫혀 있는지 확인하세요. ▶ 잠금 기능을 설정해 두었는지 확인하세요. (잠금기능에 대해선 23페이지 설명을 참조하세요.)
조리실 실내등이 꺼져요.	▶ 오랫동안 입력이 없으면 절전을 위해 자동으로 실내등이 꺼집니다. 버튼을 누르면 조명이 다시 들어옵니다.
조리가 끝났는데도 냉각팬이 계속 동작해요.	▶ 조리가 끝나도 조리실 내의 뜨거운 열기를 배출하기 위해 10분 정도 냉각팬이 자동으로 회전합니다. 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.
진행 표시부에 아무 표시가 없어요.	▶ 전원 플러그가 콘센트에서 빠지지 않았는지 확인하세요. ▶ 배전반 퓨즈가 끊어지지 않았는지 확인하세요. ▶ 220V 콘센트에 맞게 꽂았는지 확인하세요. ▶ [정지/취소] 버튼을 누르거나 조리실 문을 닫았다가 열어 보세요.
동작 중 전원이 OFF 돼요.	▶ 하나의 콘센트에 여러개의 전원 플러그를 사용 시 순간 전원이 OFF 될 수 있습니다.

자가진단 표시

아래와 같은 메세지가 안내표시부에 나타나면 삼성전자 서비스 센터에 고장 신고를 하세요,	이렇게 조치하세요.
	 [정지/취소] 버튼을 눌러 동작을 정지시키고 제품을 충분히 식힌 후 다시 동작해 보세요.

제품규격

모 델 명		HQ-Z360TBN, HQ-Z360TWN
소비전력	전자레인지	1,400W
	콤 비	2,750W
	오 븐	1,800W
	그 릴	1,400W
고주파출력	800W	
정격전압	220V, 60Hz	
발진주파수	2,450MHz	
제품중량	26.5kg	
제품용량	36L	
치 수	외 관	520(가로) X 385(높이) X 481(깊이) mm
	조리실	400(가로) X 235(높이) X 385(깊이) mm

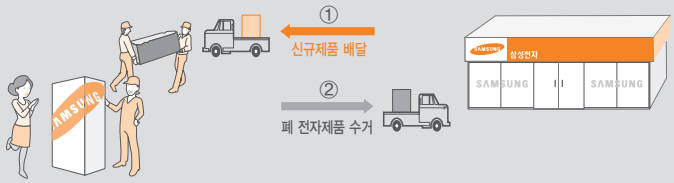


폐 전자제품 처리안내

※ 환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

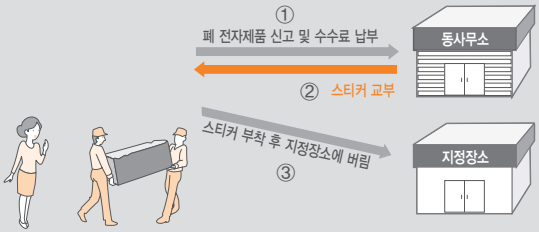
무료처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우,
신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.



유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우,
관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



제품보증서

제품 보증 기간은 **1년**
핵심부품(세탁모터) 보증기간은 **3년**
부품 보유년한은 **5년** 입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	세 탁 기	모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

※ 세탁기핵심부품인 세탁모터의 무상보증기준은 공정거래위원회 고시기준 3년이나, 하우젠DD+ 모터는 10년 무상보증합니다.

무상서비스

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용 됩니다.

■ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능 한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각 후 환급
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우		
■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치등은 제품고장이 아님)

- 사용설명및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치 및 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재 설치, 이물 투입 서비스 요청시

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- **외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시**
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- **사용설명서 내에 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시**

그 밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해, 결빙 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (필터류 등)

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

SAMSUNG

사용설명서

삼성 지펠 오븐

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 **1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	**인터넷 홈페이지**
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.sec.co.kr** **www.zipel.com**

삼성전자주식회사 제조자명 : 삼성전자(태국법인)

한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.